

NARYSTĖS CIRCLE K LOJALUMO PROGRAMOJE SĄLYGOS IR PRIVATUMO PRANEŠIMAS

| | | |
|------|---|----|
| 1. | NARYSTĖS SUTARTIS | 2 |
| 2. | BENDRA INFORMACIJA | 2 |
| 3. | KAS GALI REGISTRUOTIS CIRCLE K LOJALUMO PROGRAMOJE? | 2 |
| 4. | NARYSTĖ | 2 |
| 4.1. | SUTIKIMAS TVARKYTI ASMENS DUOMENIS | 2 |
| 4.2. | ATPAŽINIMO LAIKMENOS..... | 3 |
| 4.3. | SLAPUKAI (ANGL. <i>COOKIES</i>) | 3 |
| 4.4. | SUTIKIMO ATŠAUKIMAS | 3 |
| 5. | PROGRAMOS PRIVALUMAI | 4 |
| 5.1. | NARYSTĖS NUOLAIDOS | 4 |
| 5.2. | TAŠKŲ KAUPIMAS..... | 4 |
| 5.3. | ELEKTRONINIAI KUPONAI | 4 |
| 5.4. | SPECIALIOS AKCIJOS..... | 5 |
| 5.5. | NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS – NUOLAIDŲ / TECHNINĖS KLAIDOS IR KT | 5 |
| 5.6. | PERPARDAVIMO AR TEISIŲ PERLEIDIMO NEGALIMUMAS..... | 5 |
| 5.7. | SKUNDAI | 5 |
| 5.8. | MOKESČIAI IR NARIŲ BEI JŲ DARBDAVIŲ SANTYKIAI | 5 |
| 6. | PRANEŠIMAI | 5 |
| 6.1. | CIRCLE K LIETUVA PRANEŠIMŲ TEIKIMAS | 5 |
| 6.2. | PRIVATUMO NUSTATYMAI KOMUNIKACIJAI | 6 |
| 7. | PRIVATUMO PRANEŠIMAS..... | 6 |
| 7.1. | TVARKYMO TIKSLAS | 6 |
| 7.2. | JŪSŲ, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTO, TEISĖS..... | 7 |
| 7.3. | KAIP RENKAMI IR TVARKOMI DUOMENYS | 7 |
| 7.4. | REGISTRACIJOS METU RENKAMA INFORMACIJA | 8 |
| 7.5. | NARYSTĖS METU RENKAMA INFORMACIJA | 8 |
| 7.6. | ASMENS DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMO GERBIMAS..... | 9 |
| 7.7. | CIRCLE K LOJALUMO PROGRAMOS PARTNERIAI | 9 |
| 7.8. | DUOMENŲ TVARKYTOJAI (SUBRANGOVAI), DUOMENŲ PERDAVIMAS | 10 |
| 7.9. | JŪSŲ, KAIP CIRCLE K LOJALUMO PROGRAMOS NARIO, ĮSIPAREIGOJIMAI..... | 10 |
| 8. | SĄLYGŲ KEITIMAS | 10 |
| 9. | NUTRAUKIMAS | 10 |
| 10. | ATŠAUKIMAS | 11 |
| 11. | KITOS NUOSTATOS IR TAIKYTINOS TEISĖS PASIRINKIMAS | 11 |

1. NARYSTĖS SUTARTIS

Šis dokumentas – tai bendrosios narystės Circle K lojalumo programoje Circle K EXTRA CLUB ir Circle K EXTRA Verslo klubas sąlygos (toliau – **Sutartis**). Nuo 2017 metų pradžios Circle K EXTRA CLUB ir Circle K EXTRA Verslo klubas lojalumo programai bus naudojama Circle K atpažinimo sistema „Circle K ID“, kuriai taikomos atskiros sąlygos.

„Circle K“ AS, atstovaujama Circle K vietos filialo Circle K Lietuva, UAB (toliau – **Circle K Lietuva**), yra juridinis asmuo, atsakingas už lojalumo programą Circle K EXTRA CLUB, Circle K EXTRA Verslo klubas ir už Lietuvoje tvarkomus bet kuriuos asmens duomenis.

Lojalumo programos pavadinimas gali būti bet kuriuo metu pakeistas.

2. BENDRA INFORMACIJA

Lojalumo programa Circle K EXTRA CLUB ir Circle K EXTRA Verslo klubas sukurta siekiant suteikti santykiams su klientais papildomą vertę, tiek Jums, kaip klientui, tiek Circle K Lietuva kaip įmonei.

Užsiregistravę į lojalumo programą, Jūs gausite specialias nuolaidas, taip pat specialius pasiūlymus visose Circle K Lietuva valdomose visapusio aptarnavimo ir automatinėse degalinėse, apie kurias daugiau informacijos galima rasti įmonės interneto svetainėje.

Narystė galioja tol, kol Jūs tokią narystę atšaukiate arba ji nutraukiama 9 arba 10 skyriuje numatyta tvarka.

3. KAS GALI REGISTRUOTIS CIRCLE K LOJALUMO PROGRAMOJE?

Circle K EXTRA CLUB – tai nuolaidų programa, skirta fiziniams asmenims nuo 14 metų ir taikoma už pirkinius Circle K Lietuva valdomose visapusio aptarnavimo ir automatinėse degalinėse. Šioje lojalumo programoje suteikiami šie privalumai: narystės nuolaidos, elektroniniai naudų kuponai, specialios akcijos, taškų kaupimo sistema. Circle K EXTRA Verslo klubas (toliau *EXTRA Verslo klubas*) – nuolaidų programa skirta fiziniams asmenims besinaudojantiems Circle K verslo įmonėms skirtomis kortelėmis. Lojalumo programa nėra skirta prekėms pirkti perpardavimo tikslais, taip pat pirkimams tarp įmonių. Todėl, jei pirkimai tarp įmonių yra susieti su privataus asmens programos paskyra, toks privatus asmuo turi pranešti atitinkamai įmonei apie šias nuolaidas ir gauti tam įmonės aiškų raštišką leidimą, jeigu tai būtina. Daugiau apie darbdavių korteles žr. 5.8 straipsnį.

4. NARYSTĖ

4.1. Sutikimas tvarkyti asmens duomenis

Sutikdami su šiomis sąlygomis, Jūs sudarote su „Circle K Lietuva“, UAB, sutartį dėl narystės lojalumo programoje EXTRA Club Baltijos šalyse ir EXTRA Verslo klubas Lietuvoje. Tuo Jūs aiškiai sutinkate ir leidžiate Circle K Lietuva tvarkyti Jūsų asmens duomenis, kaip apibūdinta šiose sąlygose.

Pateikdami tokį sutikimą Jūs sutinkate, kad Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programoje būtų

išsaugomi ir naudojami Jūsų asmens duomenys, taip pat informacija apie Jūsų narystę ir informacija apie Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programoje surinktus el. kuponus ir čekius. Asmens duomenys, informacija apie narystę ir surinktus el. kuponus ir čekius gali būti perduodami subrangovams bei Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas partneriams kitose šalyse. Daugiau informacijos apie partnerius ir subrangovus pateikta 7.7 ir 7.8 punktuose.

Ši Sutartis ir Jūsų sutikimas yra susijęs tik su tais duomenimis, kurie renkami, saugomi ir tvarkomi pagal programą Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad Circle K Lietuva išsaugos atliktų operacijų duomenis ne tik tiesioginiams lojalumo programos taikymo tikslams bet ir kitiems tikslams, pavyzdžiui, sąskaitų išrašymui ir buhalterinei apskaitai.

4.2. Atpažinimo laikmenos

Vadovaujantis šia Sutartimi, Circle K Lietuva tvarkys atliktų operacijų duomenis, gautus iš pirkimų, atliktų su viena ar daugiau kortelių, kurias Jūs užregistravote ir susiejote su savo Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas paskyra. Circle K Lietuva leidžia kiekvienam lojalumo paskyros turėtojui užregistruoti ir susieti su viena lojalumo paskyra ne daugiau kaip 10 skirtingų kortelių. Tinkamos kortelių rūšys yra šios:

- **Mokėjimo kortelės:** Identifikuojamas Pirminis sąskaitos numeris (angl. *Primary Account Number*) (PAN) (pvz., 16 skaitmenų, atspausdintų ant įprastos banko kortelės priekinės pusės).
- **Circle K išduotos lojalumo ir verslo įmonėms skirtos kortelės:** Identifikuojami skaitmenys, atspausdinti ant kortelės.
- **Partnerių kortelės:** Identifikuojami skaitmenys, atspausdinti ant Circle K kortelės. Reikalavimus atitinkančių partnerių kortelės yra nurodytos Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas interneto svetainėje.

4.3. Slapukai (angl. *cookies*)

Circle K interneto svetainė naudoja slapukus (angl. *cookies*), skirtus optimizuoti interneto svetainių naudojimą (pavyzdžiui, yra prisimenama, kada Jūs grįžtate į svetainės, ir atitinkamai rodomas Jums aktualus svetainės turinys).

Šie slapukai (angl. *cookies*) nėra susieti su Jūsų asmens duomenimis. Atkreipiame dėmesį, kad bet kuriuo metu Jūs galite ištrinti slapukus (angl. *cookies*) iš savo interneto naršyklės ir tai nepaveiks Jūsų narystės Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas lojalumo programoje statuso.

4.4. Sutikimo atšaukimas

Jūs bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą per Circle K ID sistemą arba el. paštu, siųsdami pranešimą el. pašto adresu lietuva@circlekurope.com. Toks sutikimo atšaukimas taip pat reikš narystės nutraukimą ir bet kokių teisių, susijusių su naryste nutraukimą, kaip nurodyta 10 skyriuje. Privatumo nustatymų keitimas, apibūdintas 6.2 punkte, netaikomas narystės atšaukimu.

5. PROGRAMOS PRIVALUMAI

Suteikiami šios naudosi ir/arba nuolaidos:

- Narystės naudos ir/arba nuolaidos
- Elektroniniai kuponai

5.1. Narystės nuolaidos

Visi klientai, užsiregistravę į programą Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas gauna nuolaidą degalams Circle K Lietuva valdomose visapusio aptarnavimo ir automatinėse degalinėse. Konkrečiai suteikimas nuolaidas rasite įmonės interneto svetainėje www.circlek.lt.

Klientas, užregistravęs mokėjimo kortelę Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programoje, iš karto gauna nuolaidą. Paprastai nuolaidos suma nurodoma kvite. Naudojant partnerių korteles, nuolaida suteikiama vadovaujantis su kortelės išdavėju sudaryta sutartimi.

5.2. Taškų kaupimas

Savo sukauptus taškus galėsite panaudoti degalų nuolaidai, plovyklos paslaugoms, savo mėgstamai kavai, mūsų skaniam maistui bei kitoms prekėms:

| PREKĖS | TAŠKAI |
|---|---|
| PLOVYKLA PREMIUM SEZONINIS | 600 |
| PLOVYKLA SUPER | 500 |
| PLOVYKLA STANDART | 400 |
| PLOVYKLA EKSPRESAS | 300 |
| KARŠTAS MAISTAS* (*išskyrus Meksikietišką virtuvę, mėsainius, wrap mėsainius, salotas, sriubas, košes) | 200 |
| SUMUŠTINIS | 200 |
| KEPINIAI PRIE KAVOS (1 VNT.) | 50 |
| GAMINAMI GĖRIMAI (GLOTNUČIAI, ŠV.SULTYS, PROTEINO KOKTEILIAI) | 150 |
| KAVA IR KITI KARŠTI GĖRIMAI (XL, L, S) | 100 |
| PIENO KOKTEILIS | 100 |
| COCA COLA 0,5 l.* (*taros mokestis mokamas papildomai) | 75 |
| ENERGETINIS GĖRIMAS „EXTREMUM“ 0,25 l. | 75 |
| CIRCLE K VANDUO 0,5 l.* (*taros mokestis mokamas papildomai) | 50 |
| DEGALAI | 1000 suteikia 10 eurų nuolaidą degalams |

5.3. Elektroniniai kuponai

Circle K Lietuva gali teikti pasiūlymus tam tikriems gaminiams: klientui įsigijus tam tikrą konkrečių prekių skaičių - bus skiriama papildomų naudų (pvz.: klientui įsigijus 7 puodelius kavos, 8-tas kavos puodelis nemokamai).

Kuponai galioja 12 mėnesių nuo jų sukūrimo dienos. Taip pat Circle K gali pateikti Jums kitų naudų elektroninių kuponų apie kuriuos būsite informuoti trumpąja SMS žinute ar elektroniniu laišku. Šių specialių kuponų galiojimo laikas bus nurodytas gautame pranešime.

Norint panaudoti elektroninius kuponus turite tai daryti pilno aptarnavimo Circle K degalinėse, parduotuvės viduje.

Norėdami sužinoti daugiau informacijos apie šiuo metu siūlomus kuponus, prašome apsilankyti Circle K interneto Puslapis 4 iš 11

svetainėje.

Visus Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas čekius administruoja Circle K Lietuva. Circle K Lietuva gauna informaciją apie tai, kada ir kur panaudojamas čekis. Klientai tokią pačią informaciją gali gauti prisijungę prie savo paskyros internetu. Jei Jums reikia papildomos pagalbos, susisiekite su klientų aptarnavimo skyriumi.

5.4. Specialios akcijos

Speciali akcija – tai ypatingas pasiūlymas Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas klientams, kurie yra pabaigę kortelės registraciją lojalumo programoje. Tai gali būti papildoma nuolaida, dovana, papildomas gaminys ar panašus pasiūlymas.

5.5. Nenugalimos jėgos aplinkybės – nuolaidų / techninės klaidos ir kt.

Esant nepaprastai situacijai, kurios Circle K Lietuva negali kontroliuoti, dėl kurios Circle K Lietuva dalinai arba visiškai negali įvykdyti savo įsipareigojimų klientams, susijusių su šia Sutartimi, Circle K Lietuva įsipareigojimų vykdymas sustabdomas, tol kol bus išspręsta nepaprasta situacija. Išsprendus tokią situaciją, Circle K Lietuva dėl visas pastangas siekdama atstatyti arba suteikti bet kokias teises, kurios būtų suteiktos, jei tokia situacija nebūtų iškilusi.

5.6. Perpardavimas ar teisių perleidimas

Klientui pagal šią Sutartį suteikiamos teisės yra asmeninės ir neperleidžiamos. Klientams draudžiama perparduoti ar perleisti bet kokias nuolaidas, čekius ar kitas jiems, kaip Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos nariams, suteiktas teises.

5.7. Skundai

Siekiant išspręsti skundą, jei reikiamų duomenų kitur negalima rasti, Circle K Lietuva gali pareikalauti Jūsų pirkinio raštiško kvito.

5.8. Mokesčiai ir narių bei jų darbdavių santykiai

Jei gaunamas atlygis yra susijęs su kliento darbu, kurį apmoka darbdavys, ir toks atlygis panaudojamas kliento asmeniniam vartojimui, tokiam atlygiui gali būti taikomi mokesčiai. Klientas privalo pranešti savo darbdaviui ir (arba) atitinkamai valstybės įstaigai apie tokį atlygį ir galimų mokesčių sumokėjimą.

6. PRANEŠIMAI

6.1. Circle K Lietuva pranešimų teikimas

Šiuo metu naudojami skirtingi pranešimų / rinkodaros tipai, kurie yra programos Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas dalis:

1. Jūs gausite pasveikinimo tekstinį pranešimą (SMS) ir (arba) elektroninį laišką, siekiant patikrinti Jūsų paskyrą ir vieną ar daugiau paskesnių elektroninių laiškų per pirmąjį mėnesį, priklausomai nuo geografinės buvimo vietos.
2. Nuolatos teikiami bendri pranešimai / akcijų pranešimai.

3. Teikiami konkrečiai Jums skirti pranešimai. Remiantis Jūsų pirkimo pobūdžiu, mes galime Jums išsiųsti papildomus pasiūlymus ar pranešimus, kurie, mūsų nuomone, Jums gali būti svarbūs, remiantis Jūsų pirkimo istorija.
4. Mes galime siųsti elektroninius kuponus, kuriuos Jūs galite panaudoti ir gauti nemokamas arba su nuolaida parduodamas prekes ar paslaugas. Elektroniniai kuponai siunčiami arba kaip premija (pvz., suteikiant Jums nemokamą automobilio plovimą, nes Jūs pasinaudojote tam tikru automobilio plovimų skaičiumi), arba svarbių įvykių proga (pvz., Jūsų buvimo Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos nariu metinių proga).
5. Mes galime siųsti apklausas apie paskutinį Jūsų apsilankymą degalinėje tam, kad išsiaiškinti kokia buvo Jūsų patirtis klientų aptarnavimo, teikiamų produktų ir paslaugų atžvilgiu.

Priklausomai nuo kliento pasirinkimo ir su geografine buvimo vieta susijusių aplinkybių, bendravimui su registruotais klientais Circle K Lietuva naudos elektroninį pašta, trumpąsias žinutes (SMS) ir išmaniųjų telefonų programėles.

Circle K lojalumo programos gauto elektroninio laiško siuntėjas bus „Circle K“. Iš Circle lojalumo programos gautų trumpųjų žinučių (SMS) siuntėjas bus Circle K.

Circle K Lietuva bet kuriuo metu gali teikti pranešimus naudodama išorinės socialinės žiniasklaidos kanalus, pavyzdžiui, „Facebook“ ir „Instagram“. Šių paslaugų naudojimą nustato tokių socialinės žiniasklaidos kanalų sąlygos, o ne Circle K.

6.2. Privatumo nustatymai komunikacijai

Kai Jūs užsiregistruosite Circle K lojalumo programoje, Jūs gausite informaciją apie mūsų pasiūlymus ir naujienas apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūs galite pasirinkti savo pageidaujamus komunikacijos kanalus per privatumo nustatymus. Jūsų išmaniojo telefono programėlėje yra atskiri privatumo nustatymai, kuriuos bet kuriuo metu galite pakeisti.

Mes taip pat būtume dėkingi, jei Jūs pagelbėtumėte mums pagerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę, todėl galime su Jumis susiekti norėdami gauti grįžtamąjį ryšį.

7. DAUGIAU APIE PRIVATUMĄ, SAUGUMĄ IR ASMENS DUOMENIS

7.1. Tvarkymo tikslas

Informacija apie Jus bus analizuojama siekiant pamatyti, kaip Jūs naudojate Circle K lojalumo programą ir kokia yra Jūsų pirkimo elgsena bei norint suprasti kokią, Jus galimai sudominančią, informaciją ir pasiūlymus apie gaminius ir paslaugas Jums (ir (arba) papildomiems Jūsų paskyros naudų rinkėjams) siųsti. Taip pat galime naudoti Jūsų asmens duomenis siunčiant apklausas apie apsilankymus mūsų degalinėse.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas pagal šią Sutartį – vykdyti Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programą. Jūsų duomenys neanonimine forma bus naudojami tik dalyvavimo Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programoje tikslu, remiantis šioje sutartyje numatytu Jūsų sutikimu.

7.2. Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės

Naudojimasis savo teisėmis

Jūs galite pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teisėmis, įskaitant teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui arba užduoti mums klausimus, susisiekdami su Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas klientų aptarnavimo įrankiu www.circlek.lt>PRIVATIEMS>KLIENTŲ APTARNAVIMAS arba el. paštu lietuva@circlek.eu. Kai kuriuos prašymus, pavyzdžiui, dėl prieigos prie duomenų, konkrečius klausimus dėl duomenų analizės ar kitus prašymus dėl papildomos prieigos būtina pateikti raštu.

Informacija

Šios sąlygos sudaro bendrą informaciją apie tai, kaip mes tvarkome asmens duomenis ir kokie duomenys yra tvarkomi. Šią informaciją taip pat galite rasti Circle K interneto svetainėje.

Prieiga prie duomenų

Jūs turite teisę bet kuriuo metu pateikti prašymą gauti apie Jus saugomos informacijos kopiją. Didžiąją dalį informacijos galite rasti Circle K Lietuva lojalumo interneto / mobilaus interneto svetainėje, kurioje mes saugome duomenis apie Jus Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas Jūsų profilio puslapyje. Toks prašymas turi būti pateikiamas raštu.

Jei turite specifinių klausimų, susijusių su duomenų analize arba kitų klausimų, galite pateikti prašymą dėl papildomos prieigos. Prašymas dėl prieigos prie duomenų turi būti pateiktas raštu ir pasirašytas.

Duomenų keitimas

Jei Jūsų asmens duomenys pasikeičia, Jūs galite savo asmens duomenis ištaisyti (pakeisti) savo Circle K lojalumo programos paskyroje.

Jei turite specifinių klausimų arba Jums iškilo problemų keičiant duomenis, galite pateikti prašymą dėl papildomos prieigos. Toks prašymas turi būti pateiktas raštu ir pasirašytas.

7.3. Kaip renkami ir tvarkomi duomenys

Informacija, kurią tvarko Circle K Lietuva, apima informaciją, kurią Jūs pateikiate registracijos metu, informaciją apie Jūsų pirkinius, o taip pat kitą informaciją, kurią Jūs asmeniškai pasirenkate mums suteikti.

Apsipirkus Circle K Lietuva degalinėje, duomenys apie tokį pirkimą užregistruojami Circle K Lietuva naudojamos verslo ir apskaitos sistemose, kaip ir bet kurioje kitoje parduotuvėje. Duomenys apie Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos narių pirkimus papildomai siunčiami į mūsų lojalumo sistemą ir duomenų saugyklą. Šiose sistemose analizuojami duomenys ir sukuriama profiliai, kurie suteikia galimybę Jus, kaip klientą, apdovanoti, pavyzdžiui, suteikiant nuolaidas degalams, pateikiant tikslinius pasiūlymus ir akcijas atrinktomis klientų grupėms.

Surinktų duomenų pagalba pirkinyje gali būti identifikuojamas kaip žinomas konkretus gaminys ar paslauga (pvz., konkreti automobilių plovimo programa) arba kaip gaminio ar paslaugos kategorijos pirkimas (pvz., maistas arba žurnalai). Mes ypač rūpinamės, kad mūsų duomenų bazėje analitiniais tikslais nebūtų identifikuojamas joks specifinis gaminys ar paslauga, kurie yra jautrūs.

7.4. Registracijos metu renkama informacija

Pradėjus registracijos procesą, siekiant prisijungti prie Circle K lojalumo programos Prekybos vietoje renkama informacija yra:

- Mobilaus telefono numeris
- Banko sąskaitos numeris/Pirminis sąskaitos numeris/Circle K EXTRA CLUB ar Partnerių kortelės numeris

Tais atvejais, kai klientai neužbaigia registracijos, nesutikdami su šiomis sąlygomis, tokie duomenys ištrinami praėjus 150-čiai dienų nuo registracijos pradžios, taip pat tokie klientai praranda galimybę naudotis bet kokiais Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos teikiamomis nuolaidomis (jeigu tokia galimybė jiems buvo suteikta dar neužbaigus registracijos).

Privaloma informacija, kurią klientas turi pateikti registruodamasis į Circle K lojalumo programą:

- Vardas
- Pavardė
- Mobiliojo telefono numeris (su Lietuvos šalies kodu)
- Elektroninio pašto adresas (unikalus el. pašto adresas)
- Kortelės numeris
- Sutikimas su šiomis sąlygomis

Klientas privalo pateikti unikalius kontaktinius duomenis ir Lietuvoje registruotą telefono numerį.

Neprivaloma informacija, kurią klientas gali pateikti registruodamasis į Circle K lojalumo programą:

- Lytis
- Adresas
- Pašto kodas
- Išorinio partnerio kodas (sutartims su įmonėmis)

Visi šie duomenys saugomi tol, kol klientas yra aktyvus. Šiame kontekste „aktyvus“ reiškia nenutraukęs savo narystės ir per 24 mėnesius panaudojantis bent vieną identifiкуotą kortelę, užregistruotą Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos paskyroje.

Jei Jūs, kaip klientas, daugiau kaip 24 mėnesius buvote pasyvus, narystė Circle K lojalumo programoje bus laikoma nutraukta, o visi pirmiau nurodyti duomenys ir įrašai yra ištrinami.

7.5. Narystės metu renkama informacija

Circle K Lietuva renka atliktų operacijų duomenis apie pirkimus, juos apjungia ir pateikia duomenis apie:

- Sumas, kurias klientas išleidžia skirtingose kuro ir ne kuro pirkimų kategorijose
- Apsilankymų mūsų degalinėse skaičių
- Jūsų aktyvius arba nebegaliojančius elektroninius kuponus arba čekius

- Mūsų atsiųstų elektroninių laiškų, kuriuos klientas perskaito, procentą ir grįžusių laiškų procentas (dėl neteisingo arba sutrikusio elektroninio pašto adreso)
- Klientų, pasirenkančių arba nepasirenkančių dalyvauti mūsų akcijoje, procentą (išsiregistravimo rodiklis)
- Klientų skaičius, kuris peržvelgia konkrečius skelbimus (paspaudimų rodiklis)

Išsamūs operacijų duomenys yra saugomi iki 3 metų. Praėjus šiam laikui konkrečios laiko žymos ir gaminio tipas pašalinami, o duomenys apjungiami į bendrą išleistą sumą gaminio kategorijoje.

7.6. Asmens duomenų apsauga ir privatumo gerbimas

Circle K Lietuva ir jos partneriai (daugiau apie partnerius nurodyta 7.7 punkte) bendrai naudoja Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA verslo klubas programoje surinktus asmens duomenis registruotų klientų paskyroms administruoti, taip pat informaciją apie klientų pageidavimus, siekiant registruotiems klientams pasiūlyti bei efektyviai suteikti kokybiškas nuolaidas, akcijas, gaminius, prekes ir paslaugas.

Circle K Lietuva be kliento sutikimo nerinks, nenaudos ir neatskleis Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos kliento asmens duomenų, išskyrus jei tai yra būtina pagal teisės aktų reikalavimus.

Mes bet kuriuo metu galime perduoti ribotą asmens informaciją savo partneriams tvarkyti, siekdami suprasti, kokie Circle K Lietuva siūlomi atlygiai, nuolaidos, gaminiai, prekės ir paslaugos labiausiai domina klientus. Taip pat mes turime galimybę bendrai su partneriais naudotis duomenimis, kad jie galėtų geriau suprasti klientų pirkimo elgseną, perkant partnerių gaminius. Jūsų informacijai apsaugoti tuo metu, kai ją tvarko mūsų partneriai arba subrangovai, mes naudojame tiek raštiškas sutartis, tiek kitas priemones.

Circle K lojalumo programoje naudojami iš anksto nustatyti grafikai, pagal kuriuos apjungiami duomenys, gauti iš Jūsų atliktų operacijų, vėliau tokių operacijų detalūs registracijų žurnalai ištrinami. Mes esame įsipareigoję laikytis šių principų:

- Mes renkame ir tvarkome tik tokią asmens informaciją, kuri būtina Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programai administruoti, taip pat siūlyti savo nariams atlygius, nuolaidas, gaminius, prekes ir paslaugas pagal Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programą, remiantis narių atliktų operacijų ir elgsenos analize.
- Mes garantuojame registruotų klientų pateiktos informacijos saugumą ir konfidencialumą vadovaujantis taikytiniais teisės aktais. Šių standartų laikymasis nuolat tikrinamas ir, jei reikia, peržiūrimas.
- Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programoje klientų duomenys tvarkomi naudojant pramoninius standartus, įskaitant, tačiau neapsiribojant, PCI DSS (mokėjimo kortelių pramonės duomenų saugumo standartu, (angl. *Payment Card Industry Data Security Standard*).
- Circle K Lietuva rimtai atsižvelgia į privatumą, saugo Jūsų asmens informaciją ir laikosi galiojančių teisės aktų. Mes niekada neparduosime Jūsų asmens duomenų, informaciją teiksime tik lojalumo partneriams 7.7 punkte nustatytu būdu, kurių sąrašas pateiktas Circle K interneto svetainėje.

7.7. Circle K lojalumo programos partneriai

Circle K Lietuva lojalumo programoje teikiami pasiūlymai ne tik Circle K Lietuva prekybos vietoje, bet taip pat pristatomi ir mūsų partnerių pateikti pasiūlymai. Tuo atveju, jei Circle K Lietuva kartu su kita įmone partnere teikia bendrus lojalumo pasiūlymus, kai kurie Jūsų duomenys taip pat bus prieinami ir partneriui, tačiau tik tokio bendro lojalumo pasiūlymo / bendradarbiavimo tikslais. Tas pats taikoma ir duomenims apie Jus, kuriuos Circle K Lietuva gali gauti iš savo partnerių.

Informacija apie Circle K Lietuva lojalumo programos Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas partnerius ir duomenis, kuriais mes bet kuriuo metu galime keistis, pateikiama Circle K interneto svetainėje.

7.8. Duomenų tvarkytojai (subrangovai), duomenų perdavimas

Circle K lojalumo programos klientų asmens duomenys perduodami Circle K Lietuva subrangovams. Mūsų subrangovai mūsų vardu šiuos duomenis tvarko ir analizuoja. Jie taip pat naudoja Circle K lojalumo programos komunikacijos priemones. Siekiant užtikrinti tinkamą privatumą ir duomenų saugumą, subrangovai veiklą vykdo pagal sutartas sąlygas. Už visą subrangovų atliktą duomenų tvarkymą atsako Circle K Lietuva.

Tiek Circle K Lietuva nuosavas duomenų centras, tiek subrangovų duomenų centrai yra ES / EEB teritorijoje, mes Jūsų duomenų neperduodame už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų.

7.9. Jūsų, kaip Circle K lojalumo programos nario, įsipareigojimai

Prisijungdami prie Circle K lojalumo programos, Jūs įsipareigojate atidžiai perskaityti ir laikytis šių sąlygų. Jūs taip pat įsipareigojate mums suteikti teisingą ir tikslią informaciją registracijos metu ir ją laiku atnaujinti, jei ji keisis.

Jei susiduriate su ar įtariate savo lojalumo paskyros pažeidimus, Jūs įsipareigojate pranešti apie tai Circle K Lietuva klientų aptarnavimo tarnybai trumpuoju numeriu 1877 arba užpildę užklausą www.circlek.lt/PRIVATIEMS>KLIENTŲ APTARNAVIMAS. Taip pat įsipareigojate pranešti Circle K Lietuva, jei bet kuri iš registruotų kortelių pametama arba pavagiama. Be to, įsipareigojate nepriimti arba grąžinti visus atlygius ar nuolaidas, kurios buvo suteiktos neteisingai arba gautos per klaidą.

8. SĄLYGŲ KEITIMAS

Circle K Lietuva savo nuožiūra gali keisti šias sąlygas, pateikdama pranešimą apie tai prieš 30 dienų. Konkretus pranešimas bus siunčiamas vienu iš Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubas programos pranešimų kanalų, taip pat bus patalpinamas Circle K interneto svetainėje. Jūs visada galite rasti naujausią šių sąlygų versiją Circle K interneto svetainėje.

9. NUTRAUKIMAS

Jei nesilaikote šių sąlygų arba kitu būdu sąmoningai bandote netinkamai naudotis savo arba kito asmens lojalumo paskyra, Circle K Lietuva gali nedelsiant Jūsų lojalumo paskyrą panaikinti. Circle K Lietuva pasilieka teisę nutraukti bet kokio kliento narystę, kuris grasina, nesąžiningai arba kitaip netesėtai elgiasi Circle K Lietuva arba jos darbuotojų atžvilgiu.

Circle K Lietuva pasilieka teisę nutraukti Circle K lojalumo programą, pateikdama pranešimą prieš 30 dienų. Tokio nutraukimo atveju visos teisės, kvitai ir pan. galioja iki jų galiojimo pasibaigimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip 30 dienų.

10. ATŠAUKIMAS

Jūs galite bet kuriuo metu atšaukti savo narystę ir panaikinti savo duotą sutikimą Circle K Lietuva tvarkyti asmens duomenis. Toks atšaukimas turi būti siunčiamas Klientų aptarnavimo tarnybai per klientų aptarnavimo įrankį www.circlek.lt>PRIVATIEMS>KLIENTŲ APTARNAVIMAS. Tokio atšaukimo atveju visi Jūsų uždirbti atlygiai, nuolaidos ar kvitai nedelsiant panaikinami. Jūs nebegalėsite prisijungti prie savo Circle K EXTRA CLUB ir EXTRA Verslo klubo paskyros, visos kliento nuolaidos Jūsų paskyroje nutraukimo metu panaikinamos, nebetaikomos jokios nuolaidos visoms Jūsų paskyroje užregistruotoms kortelėms, Circle K Lietuva nebesiūs jokių lojalumo pranešimų (išskyrus pranešimą apie nutraukimą arba bet kokį kitą pagal teisės aktus privalomą siųsti pranešimą).

11. KITOS NUOSTATOS IR TAIKYTINOS TEISĖS PASIRINKIMAS

Šios sąlygos gali skirtis priklausomai nuo šalių, kuriose veikia Circle K, skirtingų teisės aktų reikalavimų. Bet kuriuo atveju šios sąlygos aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Visi ginčai, susiję su Circle K lojalumo programa, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.